

Adatkezelési tájékoztató természetes személy Vevők részére

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”) szerint

A "LÁNG" Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 156., cégjegyzékszám: 01-09-725574, a továbbiakban: **LÁNG**) ezennel az alábbiak szerint tájékoztatja a Vevőt az Adásvételi Szerződéshez alkalmazandó Általános Szerződési Feltételekkel, valamint a LÁNG által az eshop.langauto.hu internetcímen üzemeltetett internetes weboldallal (a továbbiakban: „**Eshop**”) kapcsolatos adatkezeléséről,

1. Az adatkezelés általános keretei

A LÁNG az Általános Szerződési Feltételek, az Adásvételi Szerződések teljesítése során megismert személyes adatokat mindenkor az Általános Szerződési Feltételek és az Adásvételi Szerződések rendelkezései, valamint az irányadó jogszabályok szerint kezeli.

2. Az adatkezelő és adatfeldolgozó adatai, az adatkezelő és adatfeldolgozó képviselőjének kiléte és elérhetőségei

Az adatkezelő és képviselői adatai:

cégnév: "**LÁNG**" Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1138 Budapest, Váci út 156.

cégjegyzékszám: 01-09-725574

képviseli: Forrai Péter ügyvezető és Paksiné Huszár Mónika cégvezető

elérhetőségek: webshop-gdpr@langauto.hu

Az adatfeldolgozó és képviselői adatai

cégnév: **LKQ CZ a.s.**

székhely: Ocelárská 891/16, 190 00 Praha 9 - Vysocany

cégjegyzékszám: 24787426

3. Az adatvédelmi tisztviselő

LÁNG adatvédelmi tisztviselőt nem foglalkoztat.

4. A személyes adatok tervezett kezelésének célja

4.1 A Vevő számlában megjelenő személyes adatai kezelésének tervezett célja

A LÁNG a Vevő számlában megjelenő személyes adatait az alábbi célból tervezi kezelni:

- a) a Vevő megrendeléseinek teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, díjak és vételárak számlázása és érvényesítése, azok törvényes behajtásának elősegítése;
- b) számlakibocsátás a Vevő részére, továbbá az ezzel kapcsolatos jogszabályoknak való megfelelés;

4.2 A http sütik tervezett kezelésének a tervezett célja

A http sütik kezelésének tervezett célját az Eshop mint információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása.

4.3 A captcha-ellenőrzés tervezett célja

A captcha ellenőrzés funkciója annak biztosítása, hogy kizárólag emberi felhasználók végezhesék el a regisztrációt az Eshopban.

4.4 Az Informatikai adatok, a Vevő keresésére vonatkozó adatok és a Kosár tartalmára vonatkozó adatok kezelésének a célja

Az Informatikai adatok, a Vevő keresésére vonatkozó adatok és a Kosár tartalmára vonatkozó adatok kezelésének a célja azok statisztikai és egyéb elemzésével az egyes termékek, termékcsoportok iránti piaci igény felmérése, meghatározása, az elemzés eredményeképpen a LÁNG termékkínálatára, valamint az Eshop továbbfejlesztésére vonatkozó döntések előkészítése, tervezése és meghozatala, így különösen a vásárlások éves periódusban való megoszlásának időbeli vizsgálata a készletezés hatékonyabbá tétele érdekében, továbbá a vevők igényeinek minél hatékonyabban megfelelni képes szolgáltatási struktúra és termékkínálat kialakítása érdekében kezelni. A LÁNG továbbá jogosult, de nem köteles az adatokat arra a célra felhasználni, hogy a Vevő részére személyre szabott ajánlatot adjon. A LÁNG profilalkotást nem végez.

4.5 A 4.1-4.4 bekezdésben nem említett személyes adatok kezelésének tervezett célja

A 4.1-4.4 bekezdésben nem említett azon személyes adatokat, amelyeket a LÁNG az ÁSZF valamint az Adásvételi Szerződés teljesítésével összefüggésben megismer és kezel, a LÁNG az alábbi célokból tervezi kezelni:

- a) a Vevő azonosítása;
- b) annak a lehetőségnek a biztosítása a Vevő számára, hogy az Eshop-ot rendeltetészerűen használhassák;
- c) annak a lehetőségnek a biztosítása a Vevő számára, hogy az elmentett autók kezelésével a Vevő számára kényelmesebb, hatékonyabb legyen a Eshop használata;
- d) a Vevő megrendeléseinek teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, díjak és vételárak számlázása és érvényesítése, azok törvényes behajtásának elősegítése;
- e) a Vevő által megadott elérhetőségeken – elsősorban email-ben – és a LÁNG honlapján tájékoztatás biztosítása és visszaigazolás küldése a Vevő részére a megrendeléseiről, annak befogadásáról, teljesítéséről, a szavatossági és jótállási és egyéb jogairól.

5. A személyes adatok kezelésének jogalapja

5.1 A Vevő számlában megjelenő személyes adatai kezelésének jogalapja

A LÁNG a Vevő számlában megjelenő személyes adatait az alábbi jogalap szerint kezeli:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés az ÁSZF és az Adásvételi Szerződés teljesítéséhez szükséges; és
- b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, azaz az adatkezelés a LÁNG-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

5.2 A http sütik és a captcha-ellenőrzés jogalapja

A http sütik és a captcha-ellenőrzés esetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés az ÁSZF teljesítéséhez szükséges.

5.3 Az Informatikai adatok, a Vevő keresésére vonatkozó adatok és a Kosár tartalmára vonatkozó adatok kezelésének jogalapja

Informatikai adatok, a Vevő keresésére vonatkozó adatok és a Kosár tartalmára vonatkozó adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés az ÁSZF teljesítéséhez szükséges, továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz az adatkezelés a Láng Kft. jogos gazdasági érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A LÁNG jogos gazdasági érdekeit a cél, azaz a 4.4 bekezdés határozza meg.

5.4 Az 5.1-5.3 bekezdésben nem említett személyes adatok kezelésének jogalapja

Az 5.1-5.3 bekezdésben nem említett azon személyes adatokat, amelyeket a LÁNG az ÁSZF, valamint az Adásvételi Szerződés teljesítésével összefüggésben megismer és kezel, a LÁNG az alábbi jogalap szerint kezeli:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés az ÁSZF és az Adásvételi Szerződés teljesítéséhez szükséges, továbbá az ÁSZF és az Adásvételi Szerződés megkötését megelőzően a Vevő kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

6. A személyes adatok címzettjeinek kategóriái

A LÁNG a személyes adatokat az alábbi kategóriába eső címzettekkel közli:

- a) a LÁNG információtechnológiai rendszereinek üzemeltetői (a továbbiakban együttesen: IT-üzemeltetők);
- b) a LÁNG ügyvédje, jogi képviselője;
- c) a mindenkor illetékes állami hatóságok;
- d) a LÁNG könyvvizsgálója;
- e) követelésbehajtó társaság;
- f) dokumentum-kezelő szolgáltató.

7. A személyes adatok kezelése, tárolása időtartamának meghatározási szempontjai

7.1 A Vevő számlában megjelenő személyes adatainak tárolási időtartama

A LÁNG a Vevő számlában megjelenő személyes adatokat a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelő időtartamig, így jelenleg a Vevő részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatokat az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3) bekezdése, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § (2) bekezdése előírásainak megfelelő időtartamig, azaz legalább 8 évig kezeli.

7.2 A http süтик lejáratá

A Vevő által használt számítógép vagy egyéb eszköz böngészőjének megküldött http süтик lejáratának időtartama 30 nap.

7.3 A captcha-ellenőrzés

A LÁNG a captcha ellenőrzés eredményét a regisztráció időtartama alatt használja fel. A LÁNG a regisztrációt követően a captcha ellenőrzés eredményét nem őrzí meg.

7.4 A 7.1-7.3 bekezdésben nem említett személyes adatok kezelése időtartamának meghatározási szempontjai

A 7.1-7.3 bekezdésben nem említett azon személyes adatokat, amelyeket a LÁNG az ÁSZF valamint az Adásvételi Szerződés teljesítésével összefüggésben megismer és kezel, a LÁNG a Vevő regisztrációjának megszűnéséig kezeli.

8. A Vevő jogai

8.1 A hozzáférés joga

A Vevő jogosult arra, hogy a LÁNG-tól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) a Vevő azon joga, hogy kérelmezheti a LÁNG-tól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem a Vevőtől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

A fentiekén túlmenően a LÁNG már ehelyütt tájékoztatja a Vevőt, hogy automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem alkalmaz.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, a Vevő jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR szerinti megfelelő garanciákról.

A LÁNG az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. A Vevő által kért további másolatokért a LÁNG az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Vevő elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Vevő másként kéri. A jelen bekezdésben említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8.2 A helyesbítés joga

A Vevő jogosult arra, hogy kérésére a LÁNG indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Vevő jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

8.3 A törlés iránti jog

A Vevő jogosult arra, hogy kérésére a LÁNG indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a LÁNG pedig köteles arra, hogy a Vevőre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Vevő a tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- d) a személyes adatokat a LÁNG-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- e) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha a LÁNG nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előző bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a Vevő kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Vevőt nem illeti meg a törléshez való jog amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a LÁNG-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy a LÁNG-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a GDPR-nak megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a GDPR 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a Vevő törlés iránti joga valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.4 A korlátozás iránti jog

A Vevő jogosult arra, hogy kérésére a LÁNG korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) a Vevő vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a LÁNG ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és a Vevő ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a LÁNG-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Vevő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) a Vevő az alábbi 8.5 bekezdés szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a LÁNG jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Vevő hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. A LÁNG a Vevőt, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

8.5 A tiltakozás joga

Tekintettel arra, hogy a LÁNG nem végez a 6. cikk (1) bekezdésének e) és f) pontja szerinti adatkezelést, továbbá a személyes adatokat közvetlen üzletszerzés céljából nem kezeli, a vevőt nem illeti meg a tiltakozás joga.

8.6 Az adathordozhatóság joga

A Vevő jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a LÁNG rendelkezésére bocsátott, alábbi személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a LÁNG (a továbbiakban: az adathordozhatóság joga).

Az adathordozhatóság joga a Vevőt az alábbi, automatizáltan kezelt adatok tekintetében illeti meg:

- az elmentett autók adatai.

Az adathordozhatóság gyakorlása során a Vevő jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8.7 A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül a Vevő jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha a Vevő megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Magyarország területén az alábbi felügyeleti hatóság jár el:

Hivatalos név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Faxszám: +36 (1) 391-1410

Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

A honlap URL-je <http://www.naih.hu>

9. Az adatszolgáltatás alapja

A LÁNG ezennel tájékoztatja a Vevőt, hogy a személyes adatok megadása az ÁSZF valamint az Adásvételi Szerződés megkötésének feltétele, miután a személyes adatok megadásának elmaradása az ÁSZF és az Adásvételi Szerződés teljesítését meghiúsíthatja.