

"LÁNG" Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Általános Szerződési Feltételek fogyasztók részére a Eshopon keresztül történő vásárláshoz

Hatályba lépés ideje: 2020.05.31.

1. Általános rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a "LÁNG" Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 156., cégjegyzékszám: 01-09-725574 a továbbiakban: **LÁNG**) által az eshop.langauto.hu internetcímen üzemeltetett internetes weboldalon (a továbbiakban: „**Eshop**”) forgalmazott és szállított termékekre (továbbiakban: **Termékek**) vonatkoznak.

A szerződéses felek, azaz a LÁNG és az Eshop-on regisztráló, azt használó és azon Terméket megrendelő fogyasztó (a továbbiakban: **Vevő**) jogaira és kötelezettségeire nézve a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak. Az Eshop-ra történő regisztrációval illetve az Eshop-on történő vásárlással a Vevő a jelen ÁSZF rendelkezéseit tudomásul veszi és elfogadja.

A LÁNG a jogszabály adta legszélesebb kereteken belül kizár minden olyan kárigény kapcsán felmerülő felelősséget, amely az Eshop Vevő által történő nem megfelelő felhasználásából ered. A LÁNG kijelenti továbbá, hogy az Eshop keresőmotorja a megfelelő Termék kiválasztásában csupán támpontot nyújt. Így a LÁNG kizárja a felelősségét a Termék kiválasztásáért és az abból eredő esetleges következményi károkért, amennyiben a Termék kiválasztása és beszerelése szakértő igénybevétele nélkül történt meg.

A LÁNG a Vevő azon személyes adatait, amelyeket jelen ÁSZF teljesítése keretében bocsátott a LÁNG rendelkezésére, mindenkor a jelen ÁSZF és az irányadó jogszabályokkal összhangban kezeli. A természetes személy Vevő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képező adatkezelési tájékoztatót megismerte.

A Vevő köteles az Eshop-ba történő regisztráció és az Eshop használata során minden esetben helyes, a valóságnak mindenben megfelelő adatokat megadni.

A Vevő kizárólagos felelősséggel tartozik az általa megadott adatok helyességéért és megfelelőségéért, a LÁNG a helytelen, valóságnak nem megfelelő adatok megadásából eredő következményekért a felelősségét ezennel kizárja.

A LÁNG semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

2. Regisztráció és az Eshop használata

Az Eshop-ot kizárólag emberi felhasználók használhatják. Tilos minden olyan magatartás, amely azt eredményezheti, hogy számítógép, más számítógépes rendszer vagy más műszaki megoldás lép be az Eshop-ba, illetőleg használja az Eshopot.

Az Eshop használatának, az azon keresztül történő vásárlásnak feltétele a regisztráció.

2.1 Regisztráció

A Vevő az Eshopba történő regisztráció során köteles a valóságnak megfelelően megadni az alábbi adatait:

- a Vevő neve, amelyre az Adásvételi Szerződések alapján sor kerülő teljesítésről szóló számla kiállításra kerül;
- a Vevő szállítási címe;
- a Vevő által megadott e-mail cím;
- a Vevő által megadott telefonszám.

A Vevő regisztrációja során a LÁNG a reCAPTCHA

(<https://www.google.com/recaptcha>) szolgáltatását veszi igénybe. A reCAPTCHA szolgáltatása ún. captcha szolgáltatás, amely olyan automatikus teszt, amely nagy valószínűséggel megkülönböztethetővé teszi az emberi felhasználókat a számítógépektől, más számítógépes rendszerektől, más műszaki megoldásoktól az Eshop-ba történő regisztráció során. A Vevő a teszt elvégzésével igazolhatja, hogy emberi felhasználó.

A reCAPTCHA ellenőrző szolgáltatást a Google Inc. (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok) biztosítja. A szolgáltatás feltételei elérhetők a <https://www.google.com/intl/hu/policies/terms/> linken, míg a Google Inc. adatvédelmi irányelvei elérhetők a <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/> linken.

A reCAPTCHA szolgáltatásra a továbbiakban mint „**captcha ellenőrzés**” hivatkozunk.

A LÁNG kizárólag a captcha ellenőrzés eredményét kapja meg a Google Inc.-től, azaz azt az adatot, hogy a regisztrálni kívánó személyt emberi felhasználónak tekinti-e a reCAPTCHA szolgáltatás.

A Vevő a regisztrációt követően a megadott email címre email üzenetet kap, amely üzenet alapján a Vevő megerősítheti a regisztrációját.

A LÁNG felhívja a Vevő figyelmét arra, hogy a regisztráció során megadott adatok a Eshop felületén keresztül nem módosíthatók.

A regisztráció során a LÁNG az alábbi adatokat rendeli a Vevőhöz:

- a) a LÁNG által generált, és a Vevő azonosítását szolgáló felhasználónév. A felhasználónév nem módosítható;
- b) a LÁNG által generált, és a Vevő azonosítását szolgáló jelszó. A Vevő a jelszót az Eshop felületén keresztül a „Én fiókom” menüpont 'Jelszó módosítása' almenüpontjában módosíthatja.

A LÁNG a felhasználónévről és jelszóról e-mail útján (a továbbiakban: „**visszaigazoló e-mail**”) azon az email címen értesíti a Vevőt, amelyet a Vevő a regisztrációja során megadott. A Vevő a visszaigazoló e-mail megérkezését követően köteles a jelszavát haladéktalanul megváltoztatni az általa választott másik jelszóra.

A Vevő nem jogosult a felhasználónevét és jelszavát harmadik személlyel közölni. Amennyiben a Vevő felhasználóneve vagy jelszava harmadik személy tudomására jut, a Vevő haladéktalanul értesíteni köteles a LÁNG-ot.

2.2 Kényelmi és egyéb szolgáltatások

A Vevő Termék megrendelése hiányában is az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe az Eshopban:

2.2.1 Az elmentett autók adatai

Miután a Vevő a felhasználónév és a jelszó megadásával bejelentkezik az Eshop-ba, a Vevő a LÁNG áru kínálatában a gépjárművek műszaki paramétereinek, és egyéb szervizelési adatainak megadását követően kereshet olyan termékeket (így különösen, gépjármű-alkatrészek, tartozékok), melyek

felhasználhatósága a gépjármű műszaki paramétereitől függenek. A termékre történő keresés esetén a Vevőnek minden esetben meg kell adnia az érintett gépjármű műszaki paramétereit.

Miután a Vevő a felhasználónév és a jelszó megadásával bejelentkezik az Eshopba, a 'Saját Garázs' menüpont alatt rögzíthet gépjárműveket műszaki adataik megadásával annak érdekében, hogy ezen elmentett autók esetében a termékek keresése hatékonyabb legyen.

2.2.3 Keresés a LÁNG Eshopjában

A Vevő jogosult a LÁNG Eshopjában kereséseket indítani a LÁNG Eshopon keresztül elérhető termékeire (így különösen, gépjármű-alkatrészek, tartozékok).

A Vevő nem jogosult az Eshop keresési szolgáltatását rendeltetésellenesen használni.

2.3 A LÁNG jogai

2.3.1 A Vevő keresésére vonatkozó adatok

A LÁNG a Vevő keresésére vonatkozóan az alábbi adatokat rögzíti:

- a) cikkszámra történő keresés esetén:
 - o a Vevő bejelentkezésének időpontja;
 - o a keresés időpontja,
 - o a kereséskor használt IP cím,
 - o keresett cikk adatai;
- b) gépjármű műszaki adatainak megadásával történő keresés esetén:
 - o a Vevő bejelentkezésének időpontja;
 - o a keresés időpontja,
 - o a kereséskor használt IP cím,
 - o a gépjármű műszaki adatai.

A Felek megállapodnak, hogy a LÁNG jogosult a Vevő keresésére vonatkozó fenti adatokat azok statisztikai és egyéb elemzésével az egyes termékek, termékcsoportok iránti piaci igény felmérése, meghatározása, az elemzés eredményeképpen a LÁNG termékkínálatára vonatkozó döntések előkészítése, tervezése és meghozatala, így különösen a vásárlások éves periódusban való megosztásának időbeli vizsgálata a készletezés hatékonyabbá tétele érdekében, továbbá a vevők igényeinek minél hatékonyabban megfelelni képes szolgáltatási struktúra és termékkínálat kialakítása érdekében kezelni. A LÁNG továbbá jogosult, de nem köteles az adatokat abból a célból

kezelni, hogy a Vevő részére testreszabott ajánlatokat adjon.

2.3.2 A böngészési adatok kezelése

Amikor a Vevő a böngészője segítségével behívja az Eshop weboldalát, a Vevő böngészője technikai jellegű adatokat közöl a LÁNG-gal, melyet a LÁNG rögzít. A közölt adatok a böngésző típusától és beállításaitól függően változhatnak, azonban általában az alábbi adatokat tartalmazzák:

- a) a Vevő által használt böngésző típusa és verziószáma, felbontása;
- b) a Vevő által használt számítógépen vagy egyéb eszközön futó operációs rendszer típusa és verziószáma;
- c) a Vevő által használt böngésző ún. süti fogadására és ún, javascript kódok futtatására irányuló beállítási adatai;
- d) a Vevő böngészővel összefüggésben használt egyéb kiegészítő szoftverek, így különösen a Flash Player és Java meglétére és típusszámára vonatkozó adatok;
- e) a Vevő IP címe, lokális IP címe;
- f) a Vevő által használt számítógép vagy egyéb eszköz felbontása;

(a továbbiakban együttesen: „**Informatikai adatok**”).

A LÁNG az Informatikai adatokat anonimizálja és a továbbiakban nem hozza kapcsolatba a Vevővel. A Felek megállapodnak, hogy LÁNG az Informatikai adatokat azok statisztikai és egyéb elemzésével arra jogosult felhasználni, hogy a felhasználói szokásokat a Vevő beazonosítását lehetővé nem tevő módon elemezze és azok alapján az Eshop továbbfejlesztésére vonatkozó technikai, üzleti és egyéb döntéseket meghozza.

2.4 Az Eshop rendeltetésellenes használata

Amennyiben a Vevő az Eshop-ot rendeltetésellenesen használja, a LÁNG a Vevőt tiltja az Eshop-ból, az Eshop-hoz való hozzáférést felfüggeszti és a Vevő adatait zárolja.

Az Eshop rendeltetésellenes használatának minősül különösen,

- a) amennyiben a Vevő lehetőséget biztosít harmadik személyek számára, hogy a Felhasználói adataival az Eshop-ba belépjenek;

- b) az Eshop olyan használata, amelynek közvetett vagy közvetlen célja vagy eredménye, hogy a Vevő, vagy bármely harmadik személy a LÁNG árukészletével kapcsolatos adatokat vagy adatbázist akár egészben, akár bármely részében kimásolja vagy újrahasznosítsa, valamint amely ezek bekövetkezésével fenyeget. Ilyennek minősül különösen, amennyiben a Vevő több mint 200 alkalommal végez keresést a LÁNG termékei között anélkül, hogy a Vevő terméket rendelne.

A LÁNG a Vevőt az általa megadott e-mail címén tájékoztatja a kitiltásról. A Vevő a tájékoztatás részére történő megküldését követő 15 napon belül tiltakozhat a kitiltással szemben.

A LÁNG a tiltakozást annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a Vevőt írásban vagy – illetőleg amennyiben a Vevő címet nem adott meg – e-mail útján tájékoztatja.

A Vevő tiltakozásának megalapozottsága esetén a Vevő adatainak zárolását feloldja, helyreállítja az Eshop-hoz való hozzáférést és kitiltást megszünteti.

Amennyiben a Vevő a meghatározott határidőn belül nem tiltakozik a kitiltással szemben, vagy LÁNG a Vevő tiltakozását megalapozatlannak találja, a Vevő a tiltakozási határidő elteltét, illetőleg a LÁNG döntésének a Vevő részére történő megküldését követő 3 hónapon belül a Vevő regisztrációját megszünteti.

2.5 Az Eshop-on leadott Megrendelés előkészítése és leadása

Miután a regisztrált Vevő a felhasználónév és a jelszó megadásával bejelentkezik az Eshop-ba a Vevő a „Kosárba” linke történő kattintással a kigyűjtheti azokat a termékeket, amelyeket meg kíván rendelni az LÁNG-tól. A Vevő a kigyűjtést az Eshop 'Kosár' menüpontjában érheti el. A Vevő a Kosár tartalmát módosíthatja. A Kosárban szereplő termékeket a Vevő a 'Megrendelést befejez' gomb használatával rendelheti meg a LÁNG-tól.

A Kosár tartalma mindaddig változatlan marad, amíg a Vevő a benne szereplő termékeket meg nem rendeli, nem törli vagy nem módosítja. A LÁNG a Kosár tartalmára vonatkozó adatokat azt követően is megőrzi, hogy a regisztrált Vevő kilépett az Eshop-ból. Az Eshop-ba történő következő belépéskor a Kosár tartalma azonos lesz a regisztrált Vevő kilépésekor fennálló állapottal.

2.6. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás, a szerződés létrejötte

Az Eshop útján tett megrendelést a LÁNG elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Az ajánlati kötöttség a Vevőt a visszaigazolás Vevőhöz történő megérkezése időpontjától köti. Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldését követő legkésőbb 48 órán belül a Vevőhöz nem érkezik meg, a Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A LÁNG a megrendelést egy a fenti visszaigazolástól különböző külön elfogadó elektronikus levélben fogadja el. Az adásvételi szerződés a LÁNG és a Vevő között az elfogadó e-mail Vevőhöz történő megérkezésekor jön létre, és elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, melyet a LÁNG belső rendszerében iktat és ahhoz a regisztrált Vevő utólag személyes fiókjában hozzáfér. A szerződés kötés nyelve magyar.

2.7 A Kosár tartalmának elemzésére vonatkozó megállapodás

A Felek megállapodnak, hogy a LÁNG jogosult a Kosár tartalmára vonatkozó adatokat statisztikai és egyéb elemzésével az egyes termékek, termékcsoportok iránti piaci igény felmérése, meghatározása, az elemzés eredményeképpen a LÁNG termékkínálatára vonatkozó döntések előkészítése, tervezése és meghozatala, így különösen a vásárlások éves periódusban való megoszlásának időbeli vizsgálata a készletezés hatékonyabbá tétele érdekében, továbbá az ügyfelek igényeinek minél hatékonyabban megfelelni képes szolgáltatási struktúra és termékkínálat kialakítása érdekében kezelni. A LÁNG továbbá jogosult, de nem köteles az adatokat abból a célból kezelni, hogy a Vevő részére testreszabott ajánlatokat adjon.

3. Teljesítés, kiszállítás

3.1 Teljesítési határidő

A Vevő a megrendelt Terméket kiszállítással rendelheti meg.

A LÁNG a megrendelt árut – a vis maior és a neki fel nem róható okból eredő késedelem eseteit kivéve – raktárkészletből a hétköznapon beérkezett megrendeléseket a rendelés visszaigazolásától számított 72 órán belül köteles Vevő részére kiszállítani. A Kiszállításba beleértendő a szállító járműből a szállítási címen történő kipakolás is.

Amennyiben a kiszállítást LÁNG fuvarozó közbeiktatásával teljesíti, úgy a LÁNG és a fuvarozó felelősségére a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései irányadók.

A szokásostól eltérő szállítási körülményekről, igényekről (pl. nehezen megközelíthető telephely, behajtási engedély kötelezettség, stb.) Vevő köteles a LÁNG-ot kellő időben előre tájékoztatni. Teljesíthetetlen, vagy csak az ésszerűen elvárható mértéket meghaladó aránytalan nehézséggel teljesíthető feltételek esetén LÁNG jogosult a kiszállítást megtagadni. Ilyen esetben a szállítási cím LÁNG kijelölt üzlethelyisége, erről LÁNG haladéktalanul értesíti Vevőt.

3.2 A megrendelés teljesítésének helye

A megrendelés teljesítésének helye a Vevőnek a regisztrációban illetve megrendelésben megjelölt szállítási címe. A LÁNG csak Magyarország közigazgatási határain belül szállít ki.

3.3 Kiszállítás költségének viselése

A megrendeléseket Magyarország egész területén Láng Kft házhoz szállítja a megrendelés (regisztráció) során megadott címre. Kizárólag belföldi megrendeléseket áll módunkban elfogadni kiszállítással.

A házhozszállítás bruttó díjai:

Rendelés bruttó összege
10.000.-Ft alatt szállítási díj bruttó: 2.000.-Ft
10.000.-Ft-tól INGYENES

Láng Kft a DPD Hungária Kft. futárszolgálatát vonja be szállításaiba.

4 Átadás/Átvétel

A LÁNG köteles a megrendelt Terméket sértetlen állapotban számla kíséretében átadni a Vevő részére, akként, hogy a Vevő az átvétel alkalmával meggyőződhessen a csomagolás épségéről, a megrendelt és kiszállított termék azonosságáról, a megrendelt és kiszállított termék mennyiségi megfelelőségéről. A Termékek kívülről felismerhető hibáktól és hiányosságoktól mentes, ép csomagolású állapotban történt átvételét és megvizsgálását.

Eseti megállapodás alapján LÁNG az általa nem forgalmazott termékek számlával együtt történő szállítását is vállalhatja Vevő részére. Ilyen termékek esetében a szállítólevél LÁNG termékeit és az egyéb termékeket elkülönítve tartalmazza. LÁNG az ilyen termékek vonatkozásában a szállításból eredő felelősségen túl a termékekért és a csatolt számla megfelelőségéért semmiféle felelősséget nem vállal, a szállítói minőségét túlmutató mindennemű felelősséget és szavatosságot kizár.

Vevő köteles a kiszállított Termék – ideértve LÁNG termékeit és egyéb termékeket is – tételes átvételét és megvizsgálását a kiszállítást követően haladéktalanul megkezdeni és a szükséges idő alatt elvégezni, valamint a szállítólevelet vagy számlát a fentiek szerint aláírni. Az aláírás esetleges elmaradása nem jelenti, hogy az átadásra ne került volna sor.

Vevő köteles arról gondoskodni, hogy az átvétel egyeztetett vagy LÁNG rendszeres kiszállításának gyakorlatából Vevő számára ismert időpontjában az átvétel helyén arra jogosult személy által képviselve legyen. Ennek elmulasztása esetére az ismelt kiszállítás költségeinek megtérítése címén Vevő az érintett termékek vételárára vonatkozó 3 napi késedelmi kamattal megegyező kötbért köteles LÁNG részére megfizetni.

Az átadott termékek csomagolásának és mennyiségének ellenőrzése elmulasztásából eredő károkért Vevő felel, a kifogástól mentes átvételt követően Vevő mennyiségi kifogást már nem támaszthat.

Amennyiben az átvétel során a termékkel kapcsolatban kifogás merül fel, azt a felek kötelesek jegyzőkönyvben rögzíteni. Ennek elmulasztása Vevő részéről jogvesztéssel jár.

5. Tulajdonjog-fenntartás, a tulajdonjog és a kárveszély átszállása

LÁNG a tulajdonjogát fenntartja a Termékek vételárának maradéktalan kiegyenlítésének időpontjáig.

Ennek megfelelően a Vevő által átvett Termékekhez kapcsolódó kárveszély a Termékek átadás-átvételével száll át Vevőre, tulajdonjogot a Terméken azonban csak akkor szerez Vevő, ha annak vételára teljes egészében kiegyenlítésre került LÁNG részére.

A Termékre vonatkozó tulajdonjog-fenntartást a LÁNG jogosult a tulajdonjog-fenntartás tényének és a Vevő személyének a hitelbiztosítéki nyilvántartásba, vagy ha az ingó dolog tulajdonjogát közhiteles nyilvántartás tanúsítja, és jogszabály a dolog elzálogosítását a lajstromba való bejegyzéshez köti, a megfelelő lajstromba bejegyeztetni. Ebben a Vevő köteles közreműködni. A Vevő tudomásul veszi, hogy a tulajdonjog-fenntartás a nyilvántartásba vétel hiányában is fennáll, de a LÁNG köteles tűrni a nyilvántartásba vétel elmaradásának jogszabályban rögzített következményeit.

6. Elállás joga

A Vevő a Termék áradásától-átvételétől számított 14 napon belül jogosult az adásvételi szerződéstől indoklás nélkül elállni. A 14 napos elállási határidő

- több Termék esetén, ha a Termékek átvétele nem egy időben történik, az utolsó átadás-átvételétől,
- több tételből vagy darabból álló Termék esetén az utolsó átadás-átvételétől,
- ha a Terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatástól

számított 14 nap.

A Vevő az adásvételi szerződéstől a Termék átadás-átvételét megelőzően is indoklás nélkül elállhat.

Az elállási jogot a Vevő írásban a LÁNG-hoz intézett tett egyértelmű nyilatkozattal, vagy a LÁNG által rendelkezésre bocsátott nyilatkozat aláírásával gyakorolhatja. Határidőn belül érvényesített az elállási jog, ha a Vevő a nyilatkozatát a határidőn belül elküldi.

Nem lehet az adásvételi szerződést felmondani, illetve attól elállni, ha

- a Termék ára illetve díja a pénzpiac LÁNG által nem befolyásolható ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott Termék esetén, amelyet a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen a Vevő személyére szabtak;
- vagy minőségét rövid ideig megőrző Termék esetén;
- zárt csomagolású Termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan Termék esetén, mely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

7. Minőségi szabályok, szavatosság, jótállás, visszarúzás

A minőségi kifogások kezelése, szavatossági igények teljesítése és a visszarúzás tekintetében LÁNG a vonatkozó jogszabályi előírások alapján jár el.

7.1 Kellékszavatosság

A Vevő a LÁNG hibás teljesítése esetén a LÁNG-gal szemben a Termék átvételét követő két éven belül kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

A Vevő választása szerint kérheti

- a Termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az lehetetlen vagy a LÁNG-nak aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vevőnek okozott érdeksérelme, vagy
- igényelheti a Termék árának arányos leszállítását, vagy
- a hibát a LÁNG költségére kijavíthatja vagy kijavíttathatja, vagy
- nem jelentéktelen hiba miatt az adásvételi szerződétől elállhat.

A Vevő köteles a hibát haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezéstől számított két hónapon belül közölni a LÁNG-gal. A Termék átadás-átvételét követő hat hónapon belül a

LÁNG ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a hiba már az átadás-átvétel időpontjában megvolt.

7.2 Termékszavatosság

A Vevő a Termék hibája esetén a gyártótól és a forgalmazótól követelheti

- a Termék hibájának kijavítását, vagy
- a Termék kicserélését.

A termékszavatossági jogok a forgalomba hozattaltól számított két évig érvényesíthetők.

7.3 Jótállás

A LÁNG a bruttó 10.000,- Ft fölötti Termékekre azok átadásától számított 1 évig jótállást vállal. A jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Vevő a 6.2 pontban leírt szavatossági jogokkal élhet.

A Vevő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

7.4 Visszarúzás

Amennyiben a Vevő az adásvételi szerződéstől akár indoklás nélkül, akár szavatossági illetve jótállási jogának érvényesítése okán eláll, az átadott-átvett Terméket köteles a LÁNG Visszaru szabályzata szerint, formában és időben a LÁNG részére visszaszolgáltatni.

8. Vételár, fizetési feltételek

8.1 Vételár

A Termékek vételára LÁNG mindenkori, a megrendelés időpontjában hatályos árlistája szerint alakul. A feltüntetett vételárak bruttó magyar forintban kifejezett árak.

LÁNG a Vevő részére a mindenkori listaárból a megrendelt Termékek mennyisége alapján kedvezményt nyújthat eseti megállapodás alapján meghatározott mértékben és feltételekkel.

8.2 Fizetés, számlázás

A Termék kifizetése utánvétellel történhet. A LÁNG a teljesített megrendelésekről számlát állít ki és ad át Vevő részére.

A számlázás az alábbi módokon történhet:

- i. A számlák kiegyenlítése utánvét esetén a Termékekkel együtt kiszállított és átadott, Vevő által aláírt számla ellenében készpénzes vagy bankkártyás fizetés útján azonnal történik.

Vevő köteles a számlát az átvételt követően haladéktalanul megvizsgálni és annak kiegyenlítéséről az előírt határidőben intézkedni. Amennyiben a számlával kapcsolatosan kifogás merül fel, Vevő köteles LÁNG-ot haladéktalanul írásban értesíteni és számlaegyeztetést kezdeményezni. Ennek elmaradása esetén a számlát a felek Vevő által elfogadottnak tekintik.

8.3 Követelések engedményezése

LÁNG írásbeli hozzájárulása nélkül Vevő nem engedményezheti, ruházhatja át, terhelheti meg a szerződésből eredő jogait és nem ruházhatja át szerződésből eredő kötelezettségeit.

8.4 Beszámítás

A LÁNG a beszámítás lehetőségét a Vevővel szemben nem zárja ki.

9. Kapcsolattartás, értesítési kötelezettség

Esetleges kérdés vagy panasz, reklamáció esetén a LÁNG az alábbi elektronikus, telefonos, illetve posta elérhetőségeken érhető el:

e-mail: callcenter@langauto.hu
telefonos ügyfélszolgálat: +36202224455
levelezési cím: 1138 Budapest, Váci út 156.

10. Jogérvényesítési lehetőségek

10.1 Panasz

A Vevő panaszát személyesen vagy a fenti 8. pontban leírt elérhetőségeken teheti meg.

A szóban tett panaszt a LÁNG azonnal kivizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem lehetséges, a LÁNG a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és azt a Vevőnek átadja. Írásban tett panasz esetén a jegyzőkönyvet az érdemi válasszal küldi meg a Vevő részére.

Írásbeli panasz esetén a LÁNG annak beérkezését követően 30 napon belül köteles érdemi válaszát megküldeni a Vevő részére. A panaszt elutasító választ a LÁNG köteles megindokolni.

A panaszt és az érdemi választ a LÁNG öt évig őrzi meg.

10.2 Békéltető testülethez fordulás

A Vevő fogyasztói jogainak érvényesítése céljából békéltető testülethez fordulhat. Főszabály szerint a Vevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

A békéltető testületek listája és elérhetőségei a LÁNG honlapján találhatóak.

10.3 Online vitarendezési platform

A Vevők internetes vásárlás, illetve értékesítés során keletkezett jogvitájukat bíróságon kívüli eljárás keretében, online is rendezhetik.

Az online vitarendezési platform egyablakos ügyintézési pontként működik azon fogyasztók és kereskedők számára, akik jogvitáikat bírósági eljáráson kívül kívánják rendezni. Az online vitarendezési platform egy interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is.

Az online vitarendezési platform elektronikus linkje <http://ec.europa.eu/odr>

11. Védett jogok

LÁNG védett márkanévét, védjegyét és a hozzá kapcsolódó minden védett információt a Vevő csak a LÁNG előzetes engedélyével jogosult felhasználni.

12. Az ÁSZF egyoldalú módosítása

A LÁNG jogosult a jelen ÁSZF-t egyoldalúan módosítani.

A módosított ÁSZF hatálybalépését követően az első alkalommal, amikor a Vevő belép az Eshopba, vagy az Eshopon Terméket rendel meg, az Eshop felhívja a Vevőt arra, hogy erősítse meg vagy utasítsa el a módosított ÁSZF-et.

13. Záró rendelkezések

Felek egyező akaratából a jelen szerződésre a mindenkor hatályos magyar jog irányadó, a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.

Felek kötelesek a jelen ÁSZF, illetőleg az adásvételi szerződések kapcsán felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, közös megegyezés útján rendezni. A békés vitarendezés sikertelensége esetére a jelen ÁSZF, illetőleg az adásvételi szerződések kapcsán felmerülő jogvita elbírálására a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint a Vevő belföldi lakhelye, illetve ennek hiányában a Vevő belföldi tartózkodási helye, amennyiben a Vevő tartózkodási helye ismeretlen vagy külföldön van, az utolsó belföldi lakhelye szerinti bíróság, vagy a Vevő által indított eljárásban a Vevő választása szerint a LÁNG székhelye szerinti bíróság illetékes.

Amennyiben az adásvételi szerződés vagy a jelen ÁSZF egyes rendelkezései hatálytalanok, vagy érvénytelenek lennének, ez nem érinti a szerződés érvényességét és hatályát. A felek ilyen esetben kötelesek az érvénytelen/hatálytalan rendelkezést a az ÁSZF vagy az adásvételi szerződés céljának legmegfelelőbb új rendelkezéssel pótolni.

Az adásvételi szerződések mindenkor a LÁNG hatályos árlistájával együtt érvényesek. A LÁNG a mindenkor aktuális árlistához való hozzáférést a LÁNG honlapján biztosítja a Vevő részére.

"LÁNG" Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű
Társaság